

# OFFRE DE STAGE

## Chargé(e) de projet RSE et Climat

### I. Le Contexte

#### Notre Mission :

TOOVALU aide les entreprises à réduire l'impact négatif de leurs activités tout en accélérant leur impact positif sur la société.

Notre première préoccupation est de faciliter et d'accompagner nos clients et plus largement toutes nos parties prenantes dans leur démarche RSE afin d'y donner du sens et de l'orienter vers l'action.

#### Notre marché :

Pour les entreprises, la prise en compte de l'urgence écologique dans l'évolution des réglementations génère des obligations et des devoirs... mais surtout des opportunités. Ainsi, ne se satisfaisant pas de subir, certaines articulent ces préoccupations nouvelles en une stratégie structurante pour l'ensemble de leur activité (maîtrise des coûts, image sociétale, communication, cohésion des équipes autour d'une ambition et de valeurs partagées...).

La création de notre startup s'inscrit dans cet élan encore émergent pour en devenir un acteur innovant.

#### Notre activité :

Nous éditons et diffusons un logiciel de pilotage multidimensionnel des politiques RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et environnementales de nos clients.

De nombreuses entreprises ont déjà été séduites par notre concept novateur et aujourd'hui incontournable : Clarins, Soprema, Herige, Daher, Système U... TOOVALU est une société qui met en place l'innovation collaborative et coconstruit sa solution avec ses clients et les acteurs de la RSE.

### II. Les Missions du poste

Vous êtes garant du projet d'intégration de la solution pour le client. Vous l'accompagnez dans la mise en place de la solution et dans son utilisation.

En tant que chef de projet :

- Vous définissez et suivez toutes les étapes du projet, de son cadrage à sa clôture, et êtes garant du respect du contrat, du planning et des livrables
- Interlocuteur principal du client, vous réalisez avec celui-ci des points réguliers d'avancement et bilans intermédiaires pour assurer la bonne tenue du projet
- Vous coconstruisez avec le client l'architecture de l'outil correspondant à ses besoins
- Vous réalisez le paramétrage de la solution en conformité avec le CDC contractuel et l'architecture défini avec le client
- Vous formez les équipes de votre client et l'accompagnez dans l'utilisation de l'outil
- Vous accompagnez le client dans les phases de collecte, de vérification et d'analyse des résultats
- Vous importez les données historiques si nécessaire et à la demande du client

Au sein de l'équipe Success Management :

- Vous contribuez à faire évoluer nos outils de gestion de projet en interne et les guides utilisateurs de la solution
- Vous contribuez à l'enrichissement de notre veille et benchmark

En relation avec l'équipe technique :

- Vous contribuez au support client en ligne avec la solution Zendesk
- Vous remontez les besoins identifiés par les clients afin de contribuer à l'amélioration continue de nos outils
- Vous contribuez au cahier des charges des évolutions de la solution Toovalu

En relation avec l'équipe commerciale :

- Vous participez à la réalisation de Démonstrations de notre outil en étape d'avant-vente
- Vous remontez vers l'équipe Success et Technique les besoins issus des prospections en cours

### III. LES COMPÉTENCES REQUISES

#### TECHNIQUES

- Bonne culture générale et environnementale
- Connaissance des métiers, des services et du fonctionnement de l'entreprise pour mener à bien ses missions qui touchent l'ensemble de la structure
- Compétences managériales pour mener à bien la politique en matière de développement durable
- Connaissance de la responsabilité sociale des entreprises, des modes de gouvernance, du commerce équitable, des achats durables, des questions éthiques, des problématiques liées aux conditions de travail et de tous les dossiers touchant de près ou de loin au développement durable
- Connaissance des référentiels internationaux en matière de développement durable (ISO 26000, label Lucie...)
- Maîtrise des outils et des procédures qualité
- Anglais et si possible une autre langue car le directeur du développement durable est amené à travailler dans un contexte international avec des homologues étrangers

#### PERSONNELLES

- Capacité à négocier, à mobiliser, à convaincre les interlocuteurs extérieurs
- Ténacité et persévérance pour faire aboutir sa politique et ses projets
- Ouverture d'esprit et aptitude à anticiper pour avoir un temps d'avance sur les normes et les réglementations
- Capacité à gérer des projets transverses
- Réactivité et rigueur

**Ce stage est basé à Nantes, dans les locaux de Toovalu au 4 rue Viviani. Les stages sont rémunérés selon le niveau d'études. A pourvoir dès septembre 2019. Stage d'une durée minimum de 4 mois.**

Envoyez votre candidature à : [contact@toovalu.com](mailto:contact@toovalu.com)